

2021年9月

お客様各位

Luminex 社 easyCyte 第 1 および第 2 世代システムの サポート体制のお知らせ

ビーエム機器株式会社

135-0016

東京都江東区東陽 2-2-20 東陽駅前ビル

TEL: 03-6666-5903/FAX: 03-6666-5907

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

弊社取り扱い下記 Luminex 社 easyCyte シリーズのメンテナンスサポートですが、メーカーで入手可能なスペアパーツを用いたサポートに限定させていただきます。

また保守契約サービスについても 2021 年 12 月 31 日をもちまして終了いたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

対象商品 Guava easyCyte 第 1 および第 2 システム

対象シリアル番号 GTI-543xxxxxxx

GTI-558xxxxxxx

6735xxxxxxx

6620xxxxxxx

GTI-6735xxxxxxx

GTI-6620xxxxxxx

後継機種 Guava easyCyte 第 4 世代シリーズ

https://www.bmbio.com/img/product/2020_Guava_easyCyte09v2.pdf

https://www.bmbio.com/shop/c/cK610_sspd/

以上