

2025年2月6日

お客さま各位

ビーエム機器株式会社
東京都江東区東陽2丁目2番20号
東陽駅前ビル
TEL03-6666-5902
FAX03-5677-4081

【重要】メールシステム障害復旧のお知らせ

いつもビーエム機器株式会社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2025年2月5日10時頃から、メールシステムの不具合のため、商品についてのお問い合わせ、ご注文や納期情報に関するメール等が送受信できない状況が発生しておりました。

現在は復旧し、正常にご利用いただけます。

該当期間中にお問い合わせをいただき、返信が届いてないお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、再度ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客さまの皆さまには、大変ご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向け万全を期すとともに、お客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいります。

納期・在庫に関するお問い合わせ

ビーエム機器株式会社
業務部 受注グループ
TEL: 03-6666-5902
FAX: 03-5677-4081

商品に関するお問い合わせ

ビーエム機器株式会社
販売支援部 アプリケーショングループ
TEL: 03-6666-5905
FAX: 03-6666-5907