

# ピペットPALシリーズ 保証規定および点検について

## 1. 対象商品・保証期間

下記ピペット本体シリアル番号の1文字目が、「アルファベット」で始まる機種。

※シリアル番号の1文字目が、「数字」で始まるものは、サポート対象外となります。

商品	保証期間
PipetPALplus シングルチャンネルピペット	購入から3年間
PipetPALplus マルチチャンネルピペット	購入から3年間
PipetPAL シングルチャンネルピペット	購入から3年間
PipetPAL マルチチャンネルピペット	購入から3年間

※保証期間に関しましては、該当ピペットに刻印のシリアル番号と、弊社出荷時の納品書情報(シリアル記載有り)をもとに、判別させていただいております。

## 2. 保証適用外

次の場合は、保証期間内であっても有償修理となります。

- 1) 使用上の誤り、本来の目的外での使用及び不当な修理や改造による故障。
- 2) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災及び公害による故障。
- 3) 保管上の不備、手入れの不備による故障。
- 4) 不当な改造、改良による故障、または損傷。
- 5) 腐食性のある試薬や紫外線の長期間暴露による本体表面の劣化、キズ、ヒビ等
- 6) 消耗品・パーツ類が消耗、劣化、破損した場合に、それを交換する場合  
保証期間内であった場合、該当の消耗品・パーツ類の費用のみ発生いたします。  
(主に、テフロンシール、Oリング、シャフト、ピストンアッセイパーツ等)

## 3. 点検・修理 作業費 (希望販売価格 \*消費税は含まれておりません)

PipetPALplus/PipetPAL シングルチャンネルピペット	¥6,000
PipetPALplus/PipetPAL マルチチャンネルピペット(8ch/12ch)	¥9,000

※上記は、ピペット1本あたりの作業費になります(保証期間内の場合は、除きます)

※消耗品・パーツ類の交換が必要な場合、上記の作業費に加えて該当品の費用も発生いたします。

(消耗品・パーツ類の費用は、保証期間内であっても発生いたします)

※弊社で点検のうえ、事前に御見積書を提出いたします。原則、点検時点での費用請求はいたしません。

## 4. 点検・修理の依頼方法

弊社ホームページのダウンロードセンターより、「ピペット・機器点検修理依頼書」をダウンロードください。

この依頼書に必要事項をご記入のうえ、該当のピペットとあわせて、依頼書に記載の送付先へ発送ください。

ビーエム機器株式会社  
135-0016  
東京都江東区東陽2-2-20 東陽駅前ビル  
TEL: 03-6666-5903/FAX: 03-6666-5907